****

ASESORÍA A INMIGRANTES

Enunciado de Alcance del Proyecto

Versión 1.10

Preparado por:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jefe de Proyecto:** | Pieter Gleixner |
| **Especialidad:** |  |
| **Empresa:** |  |

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Autor** | **Descripción** |
| 1.0 | 28/05/2018 | * Gleixner * Benavente | Creación del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice de Contenidos**

[1. INFORMACIÓN DEL PROYECTO 4](#_Toc516011831)

[1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO 4](#_Toc516011832)

[1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO 4](#_Toc516011833)

[1.3. OBJETIVOS DEL PROYECTO 4](#_Toc516011834)

[OBJETIVOS GENERAL 4](#_Toc516011835)

[OBJETIVOS ESPECÍFICOS 4](#_Toc516011836)

[INDICADORES 5](#_Toc516011837)

[2. ALCANCE DEL PROYECTO 5](#_Toc516011838)

[2.1. ALCANCE DEL PRODUCTO 5](#_Toc516011839)

[2.2. ALCANCE DEL PROYECTO 6](#_Toc516011840)

[2.3. FUERA DEL ALCANCE DEL PROYECTO 7](#_Toc516011841)

[2.4. RESTRICCIONES 7](#_Toc516011842)

[RESTRICCIONES GENERALES 7](#_Toc516011843)

[RESTRICCIONES DE COSTO 7](#_Toc516011844)

[RESTRICCIONES DE CRONOGRAMA 7](#_Toc516011845)

[2.5. SUPUESTOS 7](#_Toc516011846)

[3. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN 8](#_Toc516011847)

# INFORMACIÓN DEL PROYECTO

## DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

La elaboración de este proyecto proporcionará una plataforma web y móvil, en la cual se mantendrá informado a los ciudadanos venezolanos de los procedimientos y trámites migratorios del Perú, con el fin de mejorar el tiempo y la calidad del servicio del proceso de migración. El proyecto tendrá una duración de dos ciclos académicos.

## JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Es importante considerar que en el Perú cuenta con más de 115000 inmigrantes venezolanos de los cuales solo 31,300 cuentan con el Permiso Temporal de Permanencia (PTP), según el jefe de migraciones a inicios del mes de marzo del presente año.  El motivo por el cual alrededor del 27% de los inmigrantes no cuentan con ese documento es por el desconocimiento de los trámites y el tiempo que toma realizar el proceso para obtener alguno de los documentos que son prescindibles para legalizar su permanencia o trabajar en este país. Por ello, el presente proyecto tiene como objetivo principal la implementación de una plataforma web y móvil para asesorar a los inmigrantes en sus trámites migratorios a fin de facilitarles la obtención de estos.

## OBJETIVOS DEL PROYECTO

### OBJETIVOS GENERAL

*Implementar entre el año 2018 al 2019 una plataforma web y móvil compatible con dispositivos IOS y Android para asesorar a los inmigrantes venezolanos en sus trámites migratorios y lograr la permanencia legal en el Perú.*

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

*OE1: Analizar los requerimientos funcionales y no funcionales acorde a las necesidades de los inmigrantes.*

*OE2: Diseñar una arquitectura de la plataforma web y móvil en base a los requerimientos y restricciones obtenidos.*

*OE3: Desarrollar la plataforma web para la administración.*

*OE4: Desarrollar la plataforma móvil compatibles para dispositivos IOS y Android.*

*OE5: Elaboración de pruebas de la funcionalidad a las plataformas.*

*OE6: Obtener la información necesaria que requiere el proceso de refugio para ciudadanos venezolanos en el Perú.*

*OE7: Desplegar las plataformas Web y móvil.*

### INDICADORES

I1. (OE1) Aprobación del product backlog por parte de los interesados del sistema

I2. (OE1) Aprobación de la arquitectura del software.

I3. (OE3) Desplegar la plataforma web.

I4. (OE3) Desplegar la plataforma web.

I5. (OE3) Un 80% de aceptación de usabilidad.

I6. (OE3) Tiempo de respuesta no mayor a 1 segundo.

I8. (OE4) Tiempo de respuesta de peticiones no mayor a 1 segundo

I9. (OE4) El aplicativo móvil tiene un 80% de aceptación en usabilidad.

I10. (OE4) El promedio de crashes en la aplicación se encuentra entre 1% y 2%

I11. (OE5) El 80% de las pruebas realizadas pasaron con éxito.

I13. (OE7) Cubrir el 100% de los trámites migratorios para refugiados.

I14. (OE7) La disponibilidad y vigencia de cada tipo de documentos migratorios para refugiados.

I7. (OE6) Subir el aplicativo a Google Play y App Store

# ALCANCE DEL PROYECTO

## ALCANCE DEL PRODUCTO

El alcance del producto incluirá los siguientes requerimientos funcionales y no funcionales:

* La plataforma móvil será compatible con dispositivos Android y IOS.
* El sistema permite al usuario registrarse en la aplicación móvil y web.
* El sistema permite al usuario iniciar sesión en la aplicación móvil y web.
* El usuario podrá visualizar los requisitos necesarios para tramitar su carné de refugiado.
* El usuario podrá consultar los diferentes documentos de migraciones que requiera.
* Conexión con la plataforma de citas en línea del ministerio de relaciones exteriores para la emisión de la cita electrónica.
* Contener información de los requisitos para el carné de refugiado
  + Constancia de cita electrónica que emite migraciones Perú
  + Copia de pasaporte o cedula de identidad
  + Pago del derecho del trámite
* Contener los formatos de los siguientes documentos:
  + Solitud de refugio
  + Solicitud de actividades criminales o búsquedas activas sobre la persona en la Interpol
* El sistema permitirá el ingreso de la fecha de emisión del carnet para notificar al usuario tramitar su renovación después de los 60 días.
* EL sistema permitirá al usuario agendar la cita para presentarse en el ministerio de relaciones exteriores.
* El usuario podrá descargar el formato de la solicitud de refugio.
* Las interfaces de la plataforma web y móvil deben ser amigables e intuitivas.
* Los tiempos de respuesta de las peticiones realizadas en las plataformas web y móvil no deben ser mayor a 3 segundos.
* El formato de los documentos debe estar disponibles en todo momento y estar actualizados si se producen cambios.
* La página web y el aplicativo móvil serán desarrolladas teniendo en cuenta la escalabilidad del proyecto, ya que se espera que el sistema abarque los procesos migratorios en su totalidad.
* Contener en inventario el formato de cada uno de los documentos migratorios.
* Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema deben estar encriptadas utilizando el algoritmo RSA.
* El entorno web será desarrollado en .NET y las aplicaciones móviles serán desarrolladas en Android Studio y XCode para android y ios respectivamente.
* El usuario podrá administrar su perfil en la aplicación web y móvil.

## ALCANCE DEL PROYECTO

* Acuerdo con el Ministerio de Relaciones exteriores para el acceso al Sistema de Citas para Refugiados.
* Se analizarán los requerimientos funcionales que se deben de satisfacer para la línea base del producto.
* Se formulará un plan de proyecto y un documento de presupuesto acorde a los requerimientos encontrados.
* Se procederá a realizar la inducción preliminar del proyecto, por parte del Project manager.
* Se investigarán herramientas, lenguaje, librerías y repositorios necesarios o útiles, con el fin de seleccionar aquellas que permitan realizar el proceso de desarrollo.
* Se analizará y documentará la arquitectura del proyecto.
* Se desarrollarán todos los requerimientos según el plan de proyecto.
* Se ejecutarán pruebas de aceptación.
* Pase al entorno de producción.
* Despliegue de la plataforma web y móvil.
* Se documentará el cierre del proyecto del software.
* Se realizarán tareas de seguimiento y soporte.
* Se parchearán bugs que afecten parte de las funcionalidades principales pautadas para la entrega.
* Se documentará los errores/bugs adicionales encontrados en el proyecto para futuras mejoras.

## FUERA DEL ALCANCE DEL PROYECTO

Las exclusiones del proyecto son las siguientes:

* No son para todos los inmigrantes
* No se agendará citas con las oficinas de migraciones.

## RESTRICCIONES

### RESTRICCIONES GENERALES

|  |  |
| --- | --- |
| **Restricciones** | **Descripción** |
| *Restricción 1* | *Los plazos acordados sobre entrega de avances y revisiones son impostergables.* |
| *Restricción 2* | *No habrá ningún tipo de convenio con migraciones que permita facilitar la información.* |
| *Restricción 3* | *No se podrá recibir poderes de los asesorados para representarlos legalmente.* |

### RESTRICCIONES DE COSTO

El presupuesto total del proyecto es aproximadamente de 120 000 dólares americanos.

### RESTRICCIONES DE CRONOGRAMA

*El proyecto tendrá una duración estimada de 2 ciclos académicos.*

## SUPUESTOS

Migraciones proveerá libremente la información necesaria para los trámites migratorios.

* Los usuarios confiaran su información personal a la solución planteada, lo cual permite a la aplicación asesorar utilizando la información de contacto de cada usuario.
* Las políticas migratorias no cambiaran durante la duración del proyecto, dado que los cambios de estas pueden retrasar y volver inutilizable al asesoramiento.
* La cantidad de inmigrantes refugiados en Perú se mantendrá o incrementará durante la duración del proyecto, dado que si esta se reduce drásticamente el proyecto se quedará sin usuarios.
* Migraciones mantendrá las fronteras abiertas a los inmigrantes, porque si son cerradas será imposible asesorar a inmigrantes.
* Los inmigrantes podrán mantenerse económicamente en el Perú, dado que si estos viven en miseria no podrá costear un asesoramiento.

# CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

Se acordaron con el cliente, los siguientes criterios bajo los cuales el producto software se considerará cumple con las especificaciones exigidas.

***ID****:* HU001

***Descripción****:* El sistema permite al usuario registrarse en la aplicación móvil y web.

***Justificación****:* Como usuario puedo registrarme sin problema en la aplicación móvil o web.

***Criterios de aceptación:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | HU001 |
| Nombre | Registrarme como usuario. |
| Contexto | La aplicación móvil y web se encuentran en funcionamiento normal. |
| Evento | El usuario ingresa a la aplicación móvil o web, selecciona la opción de registro, ingresa sus datos y se registra. |
| Resultado/Comportamiento esperado | El sistema obtiene los datos, los valida y guarda en la base de datos, luego muestra un mensaje de confirmación de registro. En caso de que los datos sean inválidos, el sistema le muestra al usuario mensajes de error. |

***ID****:* HU002

***Descripción****:* El sistema permite al usuario iniciar sesión en la aplicación móvil y web.

***Justificación****:* Como usuario puedo iniciar sesión sin problema en la aplicación móvil o web.

***Criterios de aceptación:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | HU002 |
| Nombre | Iniciar sesión en la aplicación móvil o web. |
| Contexto | La aplicación móvil y web se encuentran en funcionamiento normal. |
| Evento | El usuario ingresa a la aplicación móvil o web, selecciona ingresa su usuario y contraseña y selecciona la opción de iniciar sesión. |
| Resultado/Comportamiento esperado | El sistema obtiene los datos, los valida y redirige al usuario a la pantalla principal de la aplicación. En caso de que los datos sean inválidos, el sistema le muestra al usuario mensajes de error. |

***ID****:* HU003

***Descripción****:* El usuario podrá visualizar los requisitos necesarios para tramitar su carnet de refugiado.

***Justificación****:* Como usuario visualizar los requisitos para tramitar mi carnet de refugiado.

***Criterios de aceptación:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | HU003 |
| Nombre | Ver requisitos para tramitar carnet de refugiado. |
| Contexto | La aplicación móvil y web se encuentran en funcionamiento normal. |
| Evento | El usuario ingresa a la aplicación móvil o web. Inicia sesión, ingresa a la sección de trámites en la pantalla principal y selecciona carnet de refugiado, con el fin de ver los requisitos. |
| Resultado/Comportamiento esperado | El sistema busca información del trámite de carnet de refugiado en la base de datos, una vez encuentra la información la muestra en la pantalla de manera amigable y entendible. |

***ID****:* HU004

***Descripción****:* El usuario podrá consultar los diferentes documentos de migraciones que requiera.

***Justificación****:* Como usuario puedo consultar los diferentes documentos migratorios que requiera y que estén disponibles en la aplicación móvil o página web.

***Criterios de aceptación:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | HU004 |
| Nombre | Consultar documentos migratorios requeridos |
| Contexto | La aplicación móvil y web se encuentran en funcionamiento normal. |
| Evento | El usuario ingresa a la aplicación móvil o web. Inicia sesión, ingresa a la sección documentos migratorios, que muestra los documentos migratorios disponibles, y consulta el que requiera. |
| Resultado/Comportamiento esperado | El sistema busca información documento migratorio que selecciono el usuario y muestra información relevante de este, como requisitos y una breve descripción del documento. |

***ID****:* HU005

***Descripción****:* El sistema permitirá el ingreso de la fecha de emisión del carnet para notificar al usuario tramitar su renovación después de los 60 días.

***Justificación****:* Como usuario debo recibir notificaciones de renovación de carnet después de 60 días por parte de la aplicación móvil.

***Criterios de aceptación:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | HU005 |
| Nombre | Ingresar fecha de emisión de documentos en la aplicación y recibir notificaciones. |
| Contexto | La aplicación móvil y web se encuentran en funcionamiento normal y envía notificaciones al usuario cuando sean necesarias. |
| Evento | El usuario ingresa a la aplicación móvil o web. Inicia sesión, ingresa a la sección de mis documentos e ingresa la fecha de emisión del documento que elija. |
| Resultado/Comportamiento esperado | El sistema registra la fecha de emisión que ingreso el usuario del respectivo documento, luego, cuando este se encuentre cerca del vencimiento, la aplicación enviará una notificación al usuario con un mensaje de aviso de renovación. |

***ID****:* HU006

***Descripción****:* El sistema permitirá al usuario agendar la cita para presentarse en el ministerio de relaciones exteriores.

***Justificación****:* Como usuario puedo agendar una cita para el ministerio de relaciones exteriores desde la aplicación móvil o web.

***Criterios de aceptación:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | HU006 |
| Nombre | Agendar cita en el ministerio de relaciones exteriores |
| Contexto | La aplicación móvil y web se encuentran en funcionamiento normal y cuenta con una conexión con el ministerio de relaciones de exteriores con el fin de reservar citas en sus oficinas. |
| Evento | El usuario ingresa a la aplicación móvil o web. Inicia sesión, ingresa a la sección de ministerio de relaciones exteriores, con el fin de agendar una cita en el lugar, el usuario selecciona el tema, fecha y hora de la cita y solicita esta. |
| Resultado/Comportamiento esperado | El sistema lee los datos ingresados por el usuario y realiza el proceso de agendar cita y le muestra un aviso de reservación de cita exitosa. En caso no haya disponibilidad en la fecha u hora, el sistema mostrará un mensaje informándole al usuario que cambie esos datos. |

***ID****:* HU007

***Descripción****:* El usuario podrá descargar el formato de la solicitud de refugio.

***Justificación****:* Como usuario puedo descargar el documento de solicitud de refugio en formato pdf.

***Criterios de aceptación:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | HU007 |
| Nombre | Descarga de documentos de solicitud de refugio |
| Contexto | La aplicación móvil y web se encuentran en funcionamiento normal y cuenta la funcionalidad de descarga de documentos pdf. |
| Evento | El usuario ingresa a la aplicación móvil o web. Inicia sesión, ingresa a la sección documentos migratorios, que muestra los documentos migratorios disponibles, consulta el que requiera y selecciona la opción de descargar formato. |
| Resultado/Comportamiento esperado | El sistema responde de manera inmediata a la solicitud del usuario y comienza la descarga del documento que solicitó. Esta funcionalidad se encuentra disponible en las aplicaciones móviles y web. |

***ID****:* HU008

***Descripción****:* Los tiempos de respuesta de las peticiones realizadas en las plataformas web y móvil no deben ser mayor a 3 segundos.

***Justificación****:* Como usuario puedo navegar de manera rápida en la aplicación móvil o web, obteniendo tiempos de respuesta menores a 3 segundos.

***Criterios de aceptación:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | HU008 |
| Nombre | Tiempos de respuesta de las aplicaciones deben ser menores a 3 segundos. |
| Contexto | La aplicación móvil y web se encuentran en funcionamiento normal |
| Evento | El usuario realizar cualquier en la aplicación móvil o web. |
| Resultado/Comportamiento esperado | El sistema debe responder de manera rápida a las solicitudes del usuario, con un tiempo no mayor a 3 segundos. |

***ID****:* HU009

***Descripción****:* El formato de los documentos debe estar disponibles en todo momento y estar actualizados si se producen cambios.

***Justificación****:* Como usuario debo tener acceso a los documentos migratorios en todo momento y estos deben estar actualizados.

***Criterios de aceptación:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | HU009 |
| Nombre | Consulta de documentos migratorios actualizados |
| Contexto | La aplicación móvil y web se encuentran en funcionamiento normal |
| Evento | El usuario consulta el documento migratorio que desea a las 3:00 am. |
| Resultado/Comportamiento esperado | El sistema responde al usuario la consulta de manera rápida y le muestra información del documento solicitado actualizado a la fecha de consulta. |

***ID****:* HU010

***Descripción****:* El usuario podrá administrar su perfil en la aplicación web y móvil.

***Justificación****:* Como usuario puedo gestionar los datos de mi perfil en la aplicación móvil y web.

***Criterios de aceptación:***

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | HU010 |
| Nombre | Administrar datos de perfil en la aplicación móvil o web |
| Contexto | La aplicación móvil y web se encuentran en funcionamiento normal |
| Evento | El usuario ingresa a la aplicación móvil o web, inicia sesión e ingresa a la sección de mi perfil. El usuario realiza cambios en algunos campos, como nombre o correo electrónico. |
| Resultado/Comportamiento esperado | El sistema lee los datos ingresados por el usuario y realiza una actualización de información del usuario en la base de datos, luego muestra un aviso de cambios realizados correctamente. En caso que no realice un correcto llenado de los campos, la aplicación mostrará mensajes de error. |